

### План работы службы медиации

№	Наименования мероприятий	Ответственные	Сроки
<b>С педагогами</b>			
	Информирование о сущности медиации	служба	На старте деятельности
	Информирование классных руководителей о возможности направления в службу обучающихся с педагогами и друг с другом (по факту конфликта до его начала)	Руководитель службы      Руководитель	<b>1 раз в четверть</b>
	Информирование детей и родителей о возможности обращения в службу обучающихся, конфликтующих с педагогами и друг другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала), о медиации в школе, о медиаторе.	Классные руководители (члены службы)	В периоды проведения плановых родительских собраний, классовых часов
	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения.	медиатор	По факту обращения
	Поведение анализа медиабельности случая.	медиатор	1 раз в четверть
	Информирование об итогах работы службы с целью привлечения внимания и популяризации службы среди участников образовательного процесса.	Руководитель службы	1 раз в четверть
<b>С обучающими</b>			
	Информирование сверстников (одноклассников) о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах	Классные рук-ли, дети, члены службы с полномочиями популяризации деятельности службы	
	Информирование школьников о возможности обращения в службу в случаях конфликтных ситуаций с педагогами, друг с другом (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала).	Классные руководители, дети, члены службы с полномочиями популяризации деятельности службы	
	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием педагогов по факту обращения.	медиатор	По факту обращения
<b>С родителями</b>			
	Информирование родителей обучающихся о сущности медиации в образовании, наличии службы, медиаторах.	Классные рук-ли, дети, члены службы с полномочиями популяризации деятельности службы	По факту обращения
	Информирование родителей о возможности обращения в службу в случаях конфликтных ситуаций с участием обучающихся, педагогов (по факту конфликта, при угрозе конфликта до момента его начала).	Классные руководители, дети, члены службы с полномочиями популяризации деятельности службы	По факту обращения
	Урегулирование конфликтных ситуаций с участием родителей по факту обращений		По факту обращения