

Тема 3.1.2. Управление качеством образования в условиях обновленной учебной инфраструктуры «Школы Минпросвещения России»

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы¹.

Независимо от формы получения общего образования и формы обучения, основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших программу основного общего образования, являются федеральные государственные образовательные стандарты начального, основного и среднего общего образования (ФГОС), которые задают основные требования к образовательным результатам и средствам оценки их достижения.

Система оценки достижения планируемых результатов является частью **управления качеством образования** в образовательной организации. Система оценки призвана способствовать поддержанию единства всей системы образования, обеспечению преемственности в системе непрерывного образования. Ее основными функциями являются ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы и обеспечение эффективной «обратной связи», позволяющей осуществлять управление образовательным процессом.

Основными направлениями и целями оценочной деятельности в образовательной организации являются:

- оценка образовательных достижений обучающихся на различных этапах обучения;
- оценка результатов деятельности педагогических кадров;
- оценка результатов деятельности образовательной организации.

Основным объектом системы оценки, ее содержательной и критериальной базой выступают требования ФГОС, которые

¹ Пункт 29 статьи 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

конкретизируются в планируемых результатах освоения обучающимися основной образовательной программы образовательной организации.

В соответствии с ФГОС система оценки образовательной организации реализует системно-деятельностный, уровневый и комплексный подходы к оценке образовательных достижений. Системно-деятельностный подход к оценке образовательных достижений проявляется в оценке способности обучающихся к решению учебно-познавательных и учебно-практических задач, а также в оценке уровня функциональной грамотности учащихся. Содержанием и критериями оценки выступают планируемые результаты обучения, выраженные в деятельностной форме и в терминах, обозначающих компетенции функциональной грамотности учащихся. Уровневый подход служит основой для организации индивидуальной работы с учащимися. Он реализуется за счет фиксации различных уровней достижения обучающимися планируемых результатов: базового уровня и уровней выше и ниже базового. Комплексный подход к оценке образовательных достижений реализуется с помощью:

- оценки предметных и метапредметных результатов;
- использования комплекса оценочных процедур (стартовой, текущей, тематической, промежуточной);
- использования контекстной информации для интерпретации полученных результатов;
- использования разнообразных методов и форм оценки, взаимно дополняющих друг друга.

Система оценки включает процедуры внутренней и внешней оценки.

К процедурам *внешней оценки* относятся, к примеру, единый государственный экзамен (ЕГЭ), государственная итоговая аттестация 9-х классов (ГИА-9), ключевой формой которой является основной государственный экзамен (ОГЭ). Здесь стоит отметить, что, к примеру, ОГЭ по физике подразумевает решение экспериментального задания на реальном оборудовании, в ОГЭ по химии представлена практическая часть, а по биологии – задания, проверяющие исследовательские умения. Следовательно, обновление учебной инфраструктуры (работа обучающихся на современном лабораторном оборудовании) позволят улучшить их результаты, в том числе полученные на основном государственном экзамене.

Еще одним компонентом внешней системы оценки качества образования являются промежуточные срезы знаний обучающихся, которые проводятся по разным предметам и в разных классах при помощи национальных исследований качества образования (НИКО) и всероссийских проверочных работ (ВПР). Диагностические работы, проводимые в рамках проектов программы НИКО, основаны на системно-деятельностном и компетентностном подходах. Используемые в инструментарии задания направлены на выявление у участников исследования широкого спектра предметных и метапредметных умений, а также сформированности универсальных учебных действий, обеспечивающих возможность успешного продолжения обучения. Нет сомнений, что образовательная среда, которая будет создаваться в рамках проекта «Школа Минпросвещения России», позволит улучшить результаты прохождения этих диагностических работ.

Каждая образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся. К компетенции образовательных организаций относится проведение самообследования и обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования².

Целями проведения **самообследования** являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию организации;
- организацию и проведение самообследования в организации;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

Самообследование проводится организацией ежегодно. Отчетным

² Пункт 13 части 3 и пункт 1 части 6 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

периодом является предшествующий самообследованию календарный год. Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются организацией самостоятельно.

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) объединяет внутренние и внешние оценочные процедуры, школьные нормы и правила, которые регулируют деятельность команды управленцев по обеспечению качества образования, работу учителей по формированию и оценке планируемых результатов, работу классных руководителей по управлению качеством образования в классе, образовательную деятельность учеников. Если элементы этой системы слаженно работают и правильно выбраны ключевые показатели качества образования, школа обеспечивает лучшее качество образования своим ученикам.

Элементами ВСОКО являются:

- 1) внутренний административный контроль (внутришкольный контроль) – осуществление текущего административного контроля выполнения перспективных, годовых и оперативных планов и программ, приказов и распоряжений, проведение отдельных запланированных мероприятий по оценке деятельности педагогов и результатов обучения;
- 2) внутренний мониторинг качества образования – систематическое, регламентируемое локальными правовыми актами образовательной организации, отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов, непосредственно определяющих качество образования в школе;
- 3) внешняя независимая оценка качества образования как источник объективной информации для анализа на уровне школы.

Эффективность ВСОКО зависит от того, насколько оптимален график оценочных процедур: важно не перегружать учеников избыточным контролем,

не подменять образовательную деятельность погоней за оценками. Для сохранения баланса школы интегрируют внутренние и внешние процедуры оценки качества образования: например, заменяют контрольные работы совпадающими по времени проведения всероссийскими проверочными работами или региональными диагностиками. Такой подход дает дополнительные эффекты для профессионального развития учителей: мобилизует на качественную подготовку материалов для контрольных работ, настраивает на объективность, способствует освоению и внедрению в практику критериального оценивания.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия полученных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Как и многие другие образовательные системы в мире, российское образование сталкивается с современными вызовами, обусловленными высокими темпами развития технологий.

Организация образовательного процесса, обеспечивающего общее образование нового качества, требует творческого подхода, переосмысления отношений между субъектами образования, значительных усилий, а также материально-технических затрат. Для осуществления того или иного процесса необходимо четко определиться с обязанностями, правами, полномочиями каждого субъекта деятельности, который должен нести ответственность за результаты своей работы и знать последствия ее невыполнения. Необходимо в локальных актах закрепить эти полномочия и выработать механизм контроля за их реализацией. Нормативно-правовая регламентация функционирования ВСОКО предусматривает подготовку и утверждение локальных нормативных актов, устанавливающих содержание и порядок осуществления ВСОКО:

- 1) локальный акт, регламентирующий ВСОКО, с указанием:
 - перечня объектов и характеризующих их показателей;
 - используемого инструментария, методов и средств сбора первичных данных в отношении каждого показателя;
 - описания порядка функционирования ВСОКО;
 - перечня исполнителей из числа работников школы;
 - перечня адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений;
- 2) план/программа/регламент/график процедур ВСОКО на учебный год;

3) аналитические материалы в соответствии с программой ВСОКО.

Построение системы качественного образования как один из процессов управления образовательной организацией целесообразно осуществлять с применением метода принятия решений на основании данных, основной сутью которого является принятие управленческих решений только на основе информации, в отсутствие которой первоначальным действием является ее получение. Принятие решений на основании данных позволяют субъектам управления совершать меньше ошибок, активно двигаться в направлении достижения поставленных целей, занимать лидирующие позиции. Система оценки качества образования изначально подразумевает постоянный сбор информации о ее состоянии, следовательно, у каждой школы, добросовестно выполняющей обязанности по осуществлению внутренней оценки качества, имеются все необходимые ресурсы для применения метода принятия решений на основании данных. Наибольшей эффективности при применении данного метода можно достигнуть при использовании современных технологий, современных электронных сервисов, таким образом, очевидна интеграция процессов цифровой трансформации образования и построения эффективной системы оценки качества образования как части эффективного управления образовательной организацией, в том числе при реализации проекта «Школа Минпросвещения России».

Цифровая трансформация образования сегодня становится ***драйвером развития ВСОКО***. Обычный электронный журнал дает новые возможности управления качеством образования. В умелых руках учителя он становится надежным инструментом планирования оценочных процедур, обеспечения точной оценки всего спектра результатов, регулирования текущего контроля успеваемости, объективности итоговой оценки, прогнозирования учебных достижений. Учитель, например, может легко проконтролировать объективность своих оценок, сравнив средние баллы по контрольным работам и текущему оцениванию, сопоставив средний балл за значимые работы и итоговую оценку за учебный период, соотнеся результаты внешней и внутренней оценки. Цифровизация оценочных процедур решает проблему «отставания» традиционной оценки: ученик не ждет, пока учитель проверит работу, он получает оценку за свой труд «здесь и сейчас». Учитель, который использует цифровые ресурсы для текущего контроля успеваемости, экономит свое время и время обучающегося. Оперативная оценка планируемых

результатов дает обучающемуся возможность быстро среагировать и проработать выявленные недочеты. Различные электронные журналы и информационно-аналитические системы являются одновременно инструментарием, с помощью которого школьные команды могут применять в управлении множество цифровых данных: отчеты по динамике результатов, сравнение по классам, учителям, предметам, по ученику, по проверяемым элементам содержания, формируемым умениям и др. С помощью инструментов цифровой аналитики обеспечивается оперативность и обоснованность управленческих решений.

Планируя изменения в сфере управления качеством образования, необходимо помнить, что, например, школы, показавшие высокие результаты в международных исследованиях, отличали командный дух и сотрудничество в педагогическом коллективе, инновации, развитые технологии обратной связи и мотивации учеников, практическая ориентированность образовательного процесса, развитое дополнительное образование и комфортная среда.

Здесь стоит отметить, что одной из обязанностей педагогических работников является применение педагогически обоснованных форм, методов обучения и воспитания, обеспечивающих их высокое качество³, из чего очевидно следует, что не только образовательная организация, но и каждый педагог являются субъектами внутренней системы качества образования, совместно несущими ответственность за ее эффективность.

Проект «Школа Минпросвещения России» направлен на обеспечение для каждого обучающегося качественного и доступного общего образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях независимо от социально-экономических факторов (региона проживания, достатка в семье, особенностей здоровья, др.), в том числе в условиях цифровой трансформации образования. Выделенные направления и показатели модели «Школы Минпросвещения России», являются в том числе «точками роста» внутренней системы оценки качества образования, их планомерное и компетентное развитие командой управленцев и педагогов ведет к формированию устойчивой системы качественного образования в школе.

³ Пункт 5 статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».